

INTERVENCIÓN EXPOLEARNING 2023



José Antonio Buzón Quijada – Madrid, 23/03/23

Buenos días:

En primer lugar, me gustaría agradecer a Expolearning la oportunidad de estar en esta inauguración. También quisiera disculpar la ausencia de nuestro Presidente Arturo de las Heras que, por motivos de agenda, no puede estar con nosotros.

Por supuesto, aprovechando que es la primera intervención de este Congreso, me permito darles la bienvenida a esta nueva edición de ExpoeLearning, primera vez bajo la dirección de Kenes a quienes les deseo la mejor de las suertes en esta andadura. No me olvido de la figura de José Lozano, máximo dirigente de Aefol, a quienes agradecemos su dedicación durante estos 20 años que han permitido desarrollar esta exposición hasta el día de hoy.

Asisto como vicepresidente de **ANCYPEL, Asociación Nacional de Centros y Proveedores de E-Learning**, organización empresarial que nace en 1977, y que representa prácticamente la totalidad del sector e-learning a nivel nacional.

En la actualidad la componen cerca de 130 empresas entre universidades online, centros de formación, proveedores de contenidos y de herramientas tecnológicas al servicio del sector, e impartiendo formación a más de 1 millón de alumnos al año y con una huella laboral de más de 25.000 personas contratadas de manera directa.

¿Hacia dónde va la formación?

He sentido la tentación de pedirle a Chat GPT que me lo respondiera pero parece que proyectar el futuro aún no está entre sus capacidades.

Dejando la broma de un lado, compartiré la visión del futuro del eLearning desde la óptica de los profesionales del sector.

La formación debe facilitar la construcción de una sociedad sostenible y comprometida. En ello debemos centrar nuestros esfuerzos, y si lo dejamos para mañana o tenemos la mentalidad de conseguirlo en solitario, sin abrirnos a alianzas que aceleren el ritmo del sector, llegaremos tarde o simplemente no llegaremos.

La evolución tecnológica se ha acelerado, ha irrumpido con impetu en todos los ámbitos, obviamente también en el laboral. Las empresas demandan, cada vez más, perfiles

cualificados en capacidades digitales, a veces ampliando el alcance de profesiones existentes y otras, creando demanda sobre **nuevas profesiones** que aun hoy no existen.

Gran parte de esta demanda de formación deberán basarse en el uso de las nuevas tecnologías poniendo especial énfasis en las competencias de las profesiones STEM o STEAM, y acercando la impartición al contexto DUAL.

Vamos hacia **un mundo cada vez más competitivo** y donde **la formación tiene un papel prioritario**. Las nuevas generaciones, las actuales, necesitan formación continua a lo largo de toda su vida laboral, activar lo que conocemos como **Longlife Learning**. Esto les permitirá, mediante la adquisición de microcredenciales, incrementar sus niveles de empleabilidad y emprendimiento de manera recurrente.

En este sentido, una de las claves para alcanzar el éxito empresarial pasa por afianzar la **Transformación Digital de la compañía poniendo foco no solo en Hard Skills, sino también deberán otorgarle gran relevancia a las Soft Skills que faciliten una asimilación robusta del nuevo know-how competencial**.

Por otro lado, las ADMINISTRACIONES están trabajando para agilizar esta transformación social, no solo en términos de **competencia digital, también ecológica**. En este marco, 2023 ha sido proclamado por la Comisión Europea como el año de las Skills, gracias a ello se activarán múltiples fondos e iniciativas que irán orientados a desarrollar una Europa digital y sostenible.

A nivel nacional, en España existen iniciativas como Digitalizate Plus o el Pacto por la Generación D los cuales son proyectos que trabajan en acelerar la asimilación de competencias digitales en nuestro país. Por supuesto, también existen importantes fondos públicos tanto en el ámbito de formación subvencionada como en el de formación programada que incidirán sobre este objetivo común.

Estas iniciativas requerirán de la cooperación del sector corporativo con el sistema permitiéndose acompañar por entidades formativas que les conduzcan a través de esos grandes proyectos de transformación empresarial a los que se enfrentan de manera frenética.

Estos mecanismos tomarán gran relevancia en los próximos años y, deberá ser a través del eLearning como podremos acelerar grandes procesos de evolución industrial y social. el sector de la formación, deberá transformar el elearning para que podamos acompañar la dinámica vertiginosa de cambios en la que vivimos.

Entre los socios de Ancypel, quienes representamos más del 60% de la superficie expositiva de este encuentro, sabemos desde hace tiempo que las formaciones deben diseñarse considerando cursos cada vez **más específicos y de menor duración, más intensivos y enfocados** al aprendizaje por competencias (**skills**).

También conocemos que la capacidad de concentración del alumnado y la asimilación de dichas competencias se deben asegurar a partir de una buena estrategia de diseño instruccional del contenido y aplicando una experiencia del usuario potente a través de la plataforma en la que suceda la formación.

Somos expertos en activar metodologías pedagógicas adaptadas a la materia impartida y al perfil de quien aprende en cada momento haciendo valer modelos híbridos cada vez con mayor frecuencia.

A partir de estas premisas desarrollamos una innovación que busca crear itinerarios y experiencias de aprendizaje únicos por cada individuo.

Por otro lado, comentando tendencias menos escaladas, en el futuro próximo **se seguirán optimizando y mejorando las soluciones basadas en videojuegos para la formación**. Deberíamos ver cada vez más **sistemas de autenticación** no solo en procesos privados sino también oficiales. **No pararán los desarrollos sobre metaverso, realidad aumentada o aplicaciones de la Inteligencia Artificial. Todos estos ejemplos** son algunas de las tendencias que ya están presentes en el sector y que están permitiendo impartir una formación online de una muy alta calidad, tanto a nivel formativo como de impacto y engagement.

Por último, quisiera compartir una reflexión sobre el último avance tecnológico dada su potencial relevancia sectorial. **La IA, en términos generales, es un progreso tan disruptivo que estamos seguros que cambiará muchos paradigmas de nuestro sector a medio plazo**. Es momento de entender y analizar como impactará a nuestro sistema formativo, no solo a efectos pedagógicos, sino también a efectos de operaciones internas vinculadas a la actividad del sector.

En resumen, y con esto concluyo mi intervención, el camino que tenemos por delante es retador, ambicioso y requiere de agilizar enormemente la innovación formativa y crear cooperación entre empresas, administración y el sector formativo. **Debemos capacitar a la sociedad para afrontar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado y estamos convencidos de que juntos podremos marcar una diferencia significativa en el desarrollo de skills (Hard & Soft) de la población.**

Tan solo me resta añadir que ha sido un placer compartir con ustedes la visión de ANCYPEL sobre la formación y su papel fundamental en la construcción de una sociedad sostenible y comprometida. Espero que los retos que tenemos por delante nos inspiren para seguir trabajando, trayendo vanguardia y desarrollando alianzas que permitan que el eLearning en España se sitúe como referente internacional.

¡Muchas Gracias!.