

Educación española,
**¿Preparada para
el cambio de
modelo
educativo online?**

Estudio sobre la transición y la adaptación a la educación online en las universidades españolas en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19.

Elaboración de:

WUOLAH

Mayo de 2020

<https://www.wuolah.com/>

Calle Ifni 28, 41012, Sevilla

WUOLAH®, marca registrada por

WUOLADS SL

Inscripción 1/2015/21949 diario 874,

asiento 824, tomo 6104, folio 81 hoja SE-107323

Objetivos.

–

El presente estudio se propone para ahondar en la problemática que están padeciendo profesorado y alumnos ante la crisis sanitaria actual por el COVID-19. Este informe de resultados se nutre de más de 45.000 datos recogidos a partir de las encuestas realizadas a estudiantes de toda España con el objetivo de poder proporcionar posibles soluciones a la educación online de las universidades públicas españolas.

La información recopilada en este estudio pretende cumplir los siguientes cometidos:

- Proporcionar información a las entidades, centros docentes y profesorado como fuente de conocimiento externo que pueda ser de utilidad tanto en la situación actual como en próximas ocasiones, ya sea de carácter consultivo o colaborativo si las circunstancias afectan o condicionan la educación presencial.
 - Contribuir con una base informativa de gran rigor que brinde transparencia a toda la comunidad educativa (profesorado y alumnado) de cualquier tipología y región española.
 - Profundizar en el estado y la adaptación de la educación online en las universidades y estudiantes españoles debido a la situación de excepcionalidad en la que nos encontramos.
 - Aportar y fomentar una base de información y escucha activa ante las inminentes necesidades del alumnado y de los equipos docentes para la digitalización de la educación española.
-

El estudio aborda los aspectos más destacados para la adaptación hacia la modalidad de clases online, el desempeño y adaptación de los contenidos.

Los resultados y cifras presentadas en este estudio son resultado de encuestas realizadas a una muestra de 30.425 alumnos matriculados en titulaciones universitarias españolas. El estudio está íntegramente realizado por Wuolads Sociedad Limitada con plena independencia de instituciones públicas o agrupaciones políticas.

ÍNDICE

Primera parte.

Presentación	pág.4
Introducción.....	pág.5
Datos de la muestra.....	pág.7
Tipología de la encuesta	pág.8
Resultados.....	pág.9
1. Pregunta nº1.....	pág.9
2. Pregunta nº2 y variables:.....	pág.10
3. Pregunta nº3 y variables.....	pág.14
4. Pregunta nº4 y variables.....	pág.16
5. Pregunta nº5.....	pág.19
6. Pregunta nº6.....	pág.23
7. Pregunta nº7.....	pág.24
8. Pregunta nº8.....	pág.26

Segunda parte.

Conclusiones finales.....	pág.28
Anexo I.....	pág. 24

Presentación.

Wuolah presenta un estudio sobre la adaptación digital del sistema educativo español debido a la crisis sanitaria del COVID-19. Este informe, divulgativo y de carácter general, ofrece una visión actualizada sobre distintos aspectos del sistema educativo español y de la adaptación, del alumnado universitario a esta sobrevenida situación.

Desde el pasado mes de marzo, las consecuencias del COVID-19 también se hicieron notar en la comunidad educativa. Las clases presenciales se vieron interrumpidas con la suspensión imprevista de las clases y, así como el sistema habitual de evaluación y de seguimiento del alumnado. Como resultado de esta interrupción de las clases nos encontramos en un espacio temporal en el que no se ha producido una completa adaptación al entorno digital y a la teleeducación.

Es por ello que queremos dar voz, de una forma objetiva, a las diferentes situaciones que están viviendo los estudiantes para que, con esa información, las universidades, centros de formación y plataformas educativas garanticen la calidad y equidad educativas con la mayor celeridad posible para adaptarnos y aportar tantas soluciones sean necesarias.

Desde Wuolah, hemos querido trabajar en un estudio que aporte información actualizada sobre la situación del alumnado universitario a cuantos centros educativos, instituciones públicas o privadas lo necesiten.

Sin duda, 2021 será un año distinto en el que cambiarán las reglas de la educación tradicional y se pondrá aún más en valor la organización, el acceso a material de calidad y la comunicación entre profesores y alumnos. Desde Wuolah ya estamos trabajando en ese cambio, tal y como hicimos en 2014 cuando un equipo de ingenieros y gente apasionada por la educación pusimos en marcha una solución tecnológica colaborativa (<https://www.wuolah.com/>) que cubría la necesidad de acceder a documentos de calidad para el estudio y de reunir a los estudiantes en un único lugar. Hoy, en 2020 estamos contentos de ver cómo Wuolah se ha convertido en en la mayor comunidad universitaria de España con más de 1 millón de usuarios y 3,1 millones de documentos al acceso de todos.

Vamos a seguir manteniendo nuestro compromiso directo con la comunidad educativa y por ello publicamos esta información de libre acceso y de forma desinteresada con el único objetivo de crecer juntos y poder hacer frente a la situación actual.

Jaime Quintero Rodríguez
Consejero Delegado
WUOLADS SL

INTRODUCCIÓN.

-
El 13 de marzo de 2020 se suspendían de forma presencial las clases en la mayoría de las universidades de España. Tan solo el día después, 14 de marzo de 2020, se decretaba el Real Decreto 463/2020 por el que se declaraba el estado de alarma en todo el país. Todas las actividades presenciales, salvo las esenciales, quedaban bloqueadas. Todos los sectores, incluido el sector educativo, quedaban sumidos en una situación de incertidumbre y sorpresa ante una interrupción tan brusca y repentina de la actividad cotidiana.

Todas las etapas educativas desde educación infantil, hasta las tesis doctorales en las universidades se veían paralizadas ante tan insólito acontecimiento. Nuestro sistema de educación presencial, en tan solo un día, se veía afectado en su totalidad. La presencialidad en los centros docentes, la falta de anticipación para poder desarrollar y validar adecuadamente materiales didácticos han sido factores que han determinado, incluso puesto en riesgo, la continuidad del curso escolar 2019/2020.

En algunas universidades españolas no se dieron más directrices al alumnado, y éste último retornó a su residencia familiar a la espera de futuras orientaciones y la continuación de las clases. En otras universidades, ya albergaban algunos materiales de adaptación online. Esto permitió seguir avanzando en esos días y dar algo de tregua a los docentes para seguir con sus materias hasta nuevo aviso. En esos momentos el objetivo era no perder la rutina de estudio ni distorsionar los índices temáticos de los profesores.

Pasadas las dos primeras semanas del estado de alarma, el Real Decreto 476/2020 estableció una 2ª prórroga del estado de alarma hasta el 12 de abril de 2020. A partir de este momento, toda la comunidad educativa se vuelca para poder aportar las soluciones necesarias, y garantizar así, la continuidad del curso ante el obligatorio parón.

Durante marzo, abril y parte de mayo en el sector educativo, al igual que en otros sectores, ha reinado un ambiente de incertidumbre, de adaptación a marchas forzadas, de prácticamente nula capacidad de anticipación ante los hechos. Sin duda, esta crisis sanitaria ha puesto encima de la mesa unas necesidades imperiosas de flexibilidad, digitalización, conexión y comunicación para el sistema educativo como nunca antes se ha visto.

Las consecuencias de la pandemia mundial del *COVID -19*, nos presenta un escenario al que debemos enfrentarnos como sociedad. Ya que, no sólo ha puesto de manifiesto los necesarios e inmediatos puntos de mejora de nuestro sistema de educación, sino que también, ha expuesto la innegable necesidad de adaptarnos a una formación no presencial y renovar ciertos aportados de las mismas.

En esta tesitura nos surgen multitud de preguntas frente a semejante coyuntura que provocan, tanto en docentes como estudiantes, un estado de incertidumbre ante la adaptación a la nueva normalidad.

¿Qué porcentaje de formación cubren los LMS? ¿Se reconocerá oficialmente a la educación online? ¿Están docentes y estudiantes preparados y familiarizados con las herramientas digitales? ¿Qué necesidades hay para una correcta enseñanza online? ¿Están las universidades españolas adaptadas para desarrollar la educación telemática?.*

En definitiva, **¿Está preparada la educación española para el cambio de modelo educativo online?**

Ante estas preguntas, hemos querido escuchar a los usuarios registrados en www.wuolah.com sobre esta adaptación “forzosa” al modelo de educación online o, incluso, un modelo híbrido. Pero, sobre todo queríamos ahondar en el estado de la digitalización y las necesidades básicas para ésta adaptación, y así, poder proponer mejoras y posibles soluciones, no sólo para la situación actual, sino también, para posibles situaciones críticas en un futuro.

“¿Está preparada la educación española para el cambio de modelo educativo online?”

*LMS: *learning management system*. Software que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o educación en línea de una institución u organización.

Datos de la muestra.

Para poder desarrollar, profundizar y proyectar una fotografía fiel de la realidad y los acontecimientos que están sucediendo dentro de la comunidad educativa hemos realizado una encuesta de carácter divulgativo e informativo.

Los encuestados de esta muestra han sido sondeados al azar entre **más 61 universidades*** en el territorio nacional. De ellas, 47 centros de carácter público y 14 privado. A través de www.wuolah.com se mostrada una encuesta con un total de **14 preguntas.**

Con un total de casi **30.425*** **estudiantes universitarios de más de 350 facultades de más de 816 grados distintos** en las distintas ramas de estudios. Lo que supone casi un **2% del total de los estudiantes matriculados*** en las universidades españolas.

Datos de la muestra.



61
universidades



350
facultades



816
grados distintos



3.343
asignaturas distintas

Después de conocer los datos obtenidos podremos estar más cerca de conocer si las universidades españolas adaptadas para desarrollar la educación telemática.

**El detalle de las universidades, facultades y centros encuestados están recogidos en el ANEXO I "Detalles de la muestra".*

** Número exacto de estudiantes que han realizado la encuesta: 30.425*

**Número exacto de alumnos matriculados en universidades públicas 1.311.800 Datos de 2018-2019. Fuente: Statista.*

Tipología de encuesta.

-

Con el objetivo de tener la fotografía más fiel a la situación actual de la adaptación de la educación online en las universidades del territorio nacional y conocer el estado y necesidades de la comunidad educativa se realizó una encuesta para de esta manera, poder llegar a conclusiones fidedignas y propuestas de soluciones acorde a las necesidades actuales y un futuro próximo.

La encuesta de carácter cuantitativo nos ha permitido probar y medir las diferentes hipótesis que se exponían anteriormente en la introducción de estos resultados. **Las fechas de realización de esta encuesta se comprende entre los días 20 de abril hasta el 1 de mayo de 2020.**

Se trata por tanto, de una encuesta estructurada y realizada de manera virtual a través de la plataforma www.wuolah.com. El número total de los alumnos que realizaron esta encuesta es de 30.425 estudiantes de grados universitarios de una cobertura geográfica nacional.

La encuesta cuenta con un total de 14 preguntas diferentes, con variaciones de lógica según las respuestas de los encuestados. Esta aplicación de lógica en las respuestas se utilizó como estrategia para obtener el máximo de información posible ; la razón de ello es, la disparidad de los contextos de los estudiantes. Se ha calculado un intervalo de confianza del 90% sobre la muestra lo nos supone un margen de error del 0,3%.

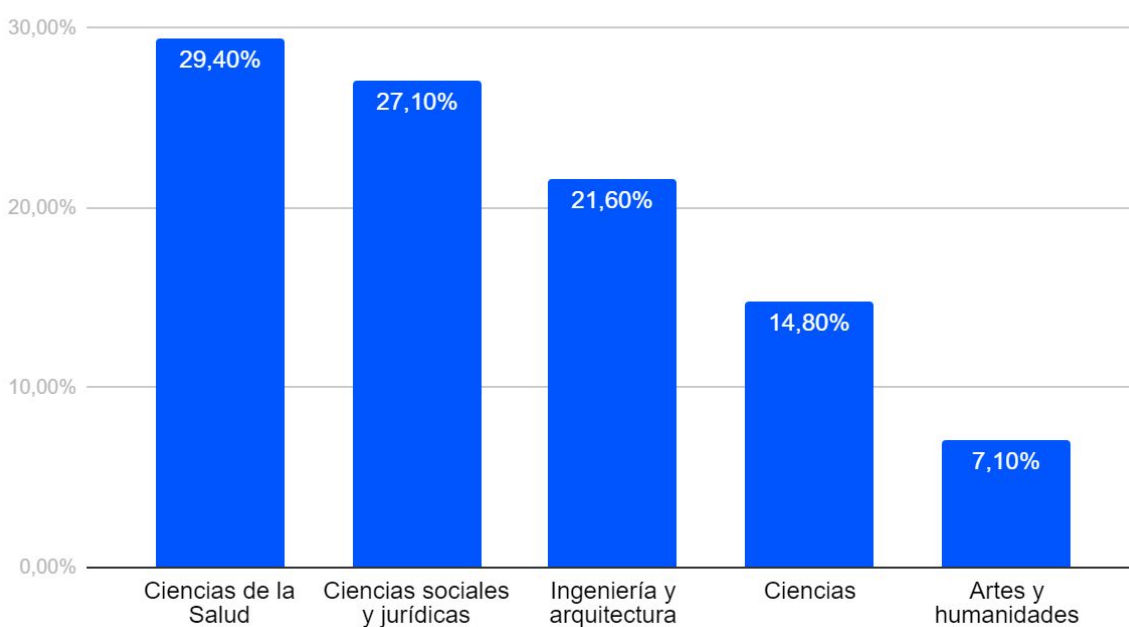
-
- **Ámbito territorial :** España
 - **Tipo de encuesta:** analítica
 - **Tipo de Muestreo :** aleatorio
 - **Perfil de los encuestados:** Estudiantes cursando actualmente grados universitarios (18-25 años)
 - **Cuestionario:** individual
 - **Elaboración de resultados:** medios informáticos (hoja de cálculo y base de datos)
 - **Error muestral:** +/- 3%
-

A continuación se podrá observar cada una de las preguntas realizadas con una representación gráfica de sus resultados y los diferentes datos que se obtuvieron en las respuestas.

Resultados.

Pregunta nº: 1.

¿Cuál es tu rama de estudios?



Tal y como se puede observar en la gráfica, **la mayoría de los estudiantes que han realizado esta encuesta pertenecen a la rama de estudio de Ciencias de la salud (Medicina, Farmacia, Enfermería, Podología, Odontología...etc) con un 32,2%.**

Las **Ciencias sociales y jurídicas (Economía, Educación, Estadística, Historia, Sociología, Publicidad...etc) con 24,4%** seguido de **Ingeniería y arquitectura con un 22,3%.**

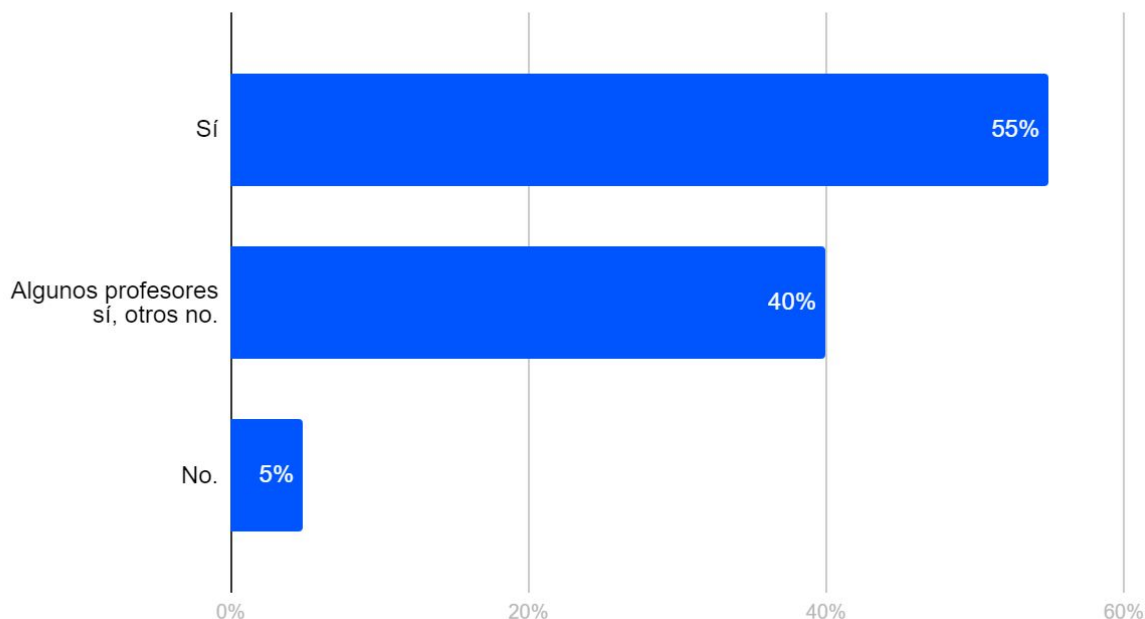
Ciencia (Biología, Geología, Matemáticas, Química...etc) con un total de 16%.

Artes y humanidades (Arqueología, Bellas Artes, Estudios Clásicos, Filología, Traducción e Interpretación...etc) con un 5,8%.

La aleatoriedad de los encuestados nos ha permitido tener la mayor heterogeneidad y disparidad en las ramas de estudio en la muestra de cara a la realización de la encuesta.

Pregunta n°2 y variables.

En tu universidad, ¿Estás dando clases online?



En la gráfica que mostramos, queda representado que en esos momentos, **un 5% no está recibiendo ningún tipo de clase** de forma telemática. Un **40% marcó "Algunos profesores sí, otros no"**, para, a posteri en otra pregunta variable, preguntarles si conocían el motivo por el cual no incluían a la totalidad de sus profesores a la hora de impartir las clases de manera online. Finalmente, **un 55% si está recibiendo clases online** en diferentes plataformas y formatos que se detallan más adelante.

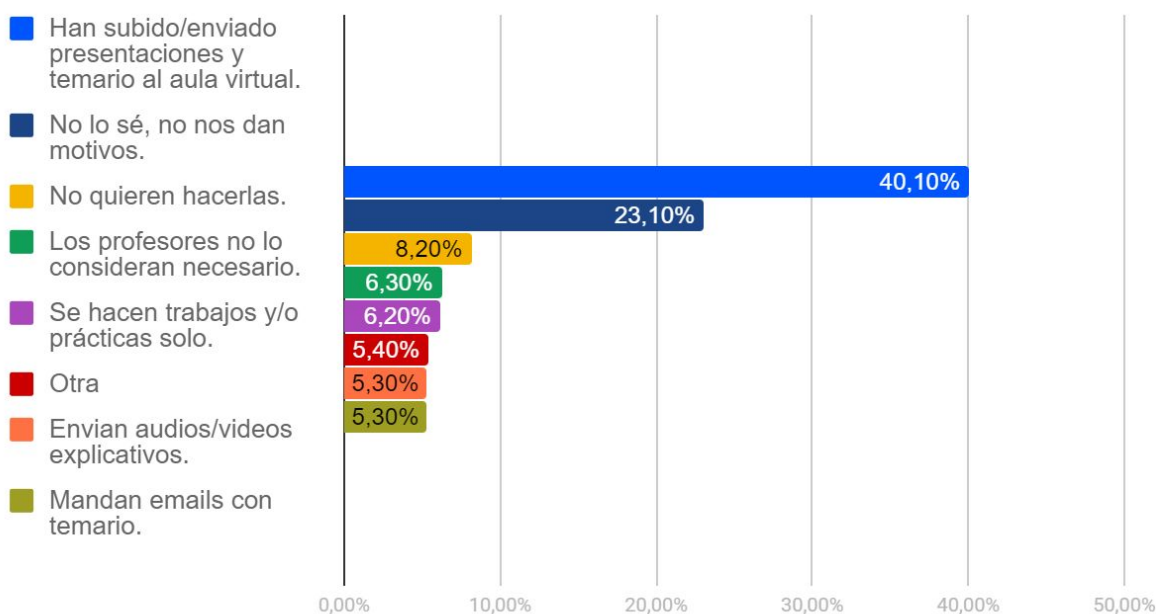
"Un 55% de los estudiantes universitarios están recibiendo clases de forma online a través de distintas plataformas".

I. Variable de respuesta: "No"

Un total de **1.500 estudiantes encuestados en este informe seleccionó la respuesta "No"**, un 5% de las respuestas totales a esta pregunta.

Nuestro propósito era ahondar en este hecho, es por eso que **les preguntamos si conocían el motivo de la abstención de la realización de sus clases en formato online.**

¿Por qué no estás dando clases online?



“Un 40% de los estudiantes sólo están recibiendo presentaciones y temarios subidos por los profesores en el campus virtual de la universidad.”

“Un 23% de los encuestados no tiene ni información, ni comunicación fluida con sus profesores para saber el motivo de la ausencia de sus clases telemáticas”

Un 40,1% argumentaba que “Han subido o enviado presentaciones y temario al aula o campus virtual propio de la universidad”, pero, los encuestados detallan que *“No se puede considerar “clase online” a un chat en el que el profesor escribe cada 5 minutos “explicando” parte del temario”- explica un alumno de la Universidad de Sevilla de la Escuela Politécnica Superior.* Otros estudiantes comentan *“No nos han dado ninguna explicación, simplemente se están limitando a subir los temas a la plataforma como hacían antes, sólo que ahora no tenemos a nadie que nos lo explique, sólo han dicho de una asignatura que no las iba a dar porque era una decisión que se había tomado en una reunión de departamento”* - remarca un alumno de la Universidad de Valencia.

Las situaciones y opiniones de los estudiantes son muy dispares. Un total de 65 jóvenes universitarios, el **5,40% que en estas opciones marcó “Otra”,**

comentan los diferentes motivos y causas, a continuación exponemos algunas más repetidas:

-Hace poco acabamos el temario.

(Estudiante de Grado en Ciencias Biológicas, Universidad de Valencia).

-Mis profesores están trabajando en el hospital.

(Alumno de Grado en Enfermería de la Cruz Roja, Sevilla).

-No tiene medios ni material para poder hacerlo.

(Estudiante de Grado en Relaciones Laborales y Empleo, Universidad Carlos III).

-Hay muchas esperanza para que vuelvas a facultad muy pronto.

(Estudiante de Grado en Derecho - Universidad de Sevilla).

-Son clases de laboratorio y es imposible hacerlas online.

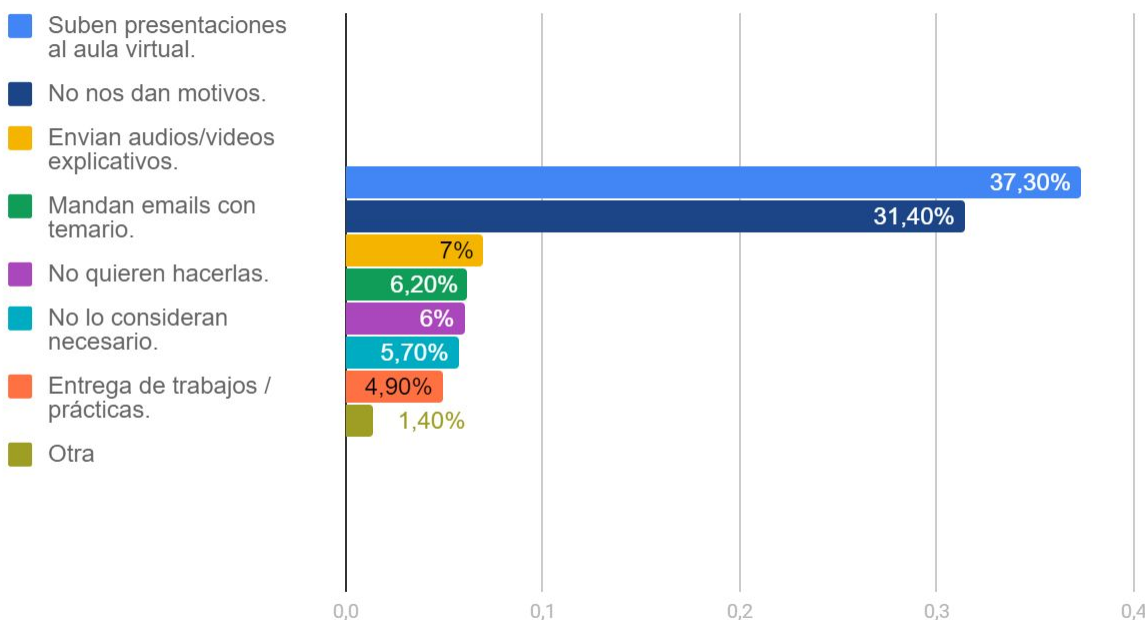
(Alumna de Grado en Química, Universidad de Oviedo).

II. Variable de respuesta: "Algunos profesores sí, otros no."

"Según el 40% de los encuestados, sólo algunos de sus profesores universitarios están impartiendo clases virtuales, el resto de profesores sólo sube temario al campus virtual o no dan motivos."

Del 40% de los encuestados que marcó esta opción en la pregunta: "En tu universidad, ¿Estás dando clases online?", se les preguntó si conocía los motivos de que sus otros profesores de diversas asignaturas no estuvieran impartiendo clases. Estos son los resultados que nos dieron:

¿Porqué tus otros profesores no están dando clases online?



Más de 5.000 respuestas, lo que supone un 37.3% de la muestra, nos argumentan que muchos de los profesores que no están impartiendo clases online, es por que simplemente se limitan a subir o enviar las presentaciones y diapositivas con las que se apoyan en las clases presenciales pero no desarrollan, ni explican el temario. Comentan que tampoco indican el orden de estudio de los materiales o de conceptos para saber como abordarlos. Muchos de ellos puntúan que los profesores aparentemente están dando por suficiente el material colgado en los LMS oficiales de las universidades y que a ellos les parece insuficiente para entender las materias.

- Sólo nos suben diapositivas, no explican nada.

(Estudiante de Grado en Educación Social, Universidad de Sevilla).

-Mandan trabajos y tareas y además suben el temario y las presentaciones al campus virtual, pero no dan clases online.

(Estudiante Grado en Educación Primaria - Universidad de Málaga)

-Algunos están subiendo material por el campus y otros no han dado razones. (Alumno de Grado en Español: Lengua y Literatura, Universidad Complutense de Madrid)

-Dicen que con las presentaciones es suficiente.

(Estudiante de Grado en Finanzas y Contabilidad de la Universidad de Sevilla).

-Subir los powerpoints leídos no es dar clase online, por mucho que digan que sí lo es.

(Alumno de Grado en Ingeniería Aeroespacial, Universidad Politécnica de Madrid).

-Los profesores que están dando clases "online" sólo se limitan a mandarnos emails con partes de temario y las diapositivas, se necesitan explicaciones más extensas y saber de forma clara el orden de los contenidos para poder seguir o imitar el funcionamiento de las clases presenciales, así es imposible. (Estudiante de Grado en Biología, UAM).

Por otro lado, hay profesores que han optado por enviar audios o vídeos explicativos e incluso grabaciones en vídeo de los temarios a su alumnado para poder continuar con la docencia de sus materias.

-En las asignaturas que tengo nos suben documentos con ejercicios o audios explicando algunas cosas.

(Alumna de Grado en Finanzas y Contabilidad, Universidad de Cádiz)

- Hay algunos que mandan audios explicativos, otros que mandan clases online ya grabadas y otros que sí que hacen clases virtuales. Un poco de todo. (Estudiante de Trabajo Social, Universidad de Granada).

- Un profesor sube apuntes ampliados y cuestionarios, otro sube clases grabadas, otro no hace nada (tenemos que estudiar los apuntes que ya teníamos y no entendemos), otro sube ejercicios hechos de física y PDF con un poco más de explicación que en los Power Point (totalmente insuficiente para una asignatura como física) y sólo de una asignatura nos dan clases en directo.

(Alumna de Grado en Biología, Universidad de Valencia)

-Algunos mandan videos explicativos, otros no dan motivos.

(Estudiante de Grado en Ciencias del Mar, Universidad de Alicante)

-Algunos no dan señales de vida, otros mandan vídeos explicativos de la asignatura, otros mandan trabajos como teníamos estipulado y otros subieron el temario.

(Alumno de Doble Grado en Administración y Dirección de empresas y Derecho, Universidad Rey Juan Carlos)

-Han habilitado un foro para preguntar.

(Estudiante de Grado en Ingeniería Informática, Universidad de Cádiz)

-Hay profesores que no lo consideran necesario y nos mandan libros de los que ellos han sacado temario , otros nos han dicho los temas por email, otros han subido clases con video y audio e incluso nos han sustituido exámenes por un trabajo.

(Alumno de Grado en Enfermería, Universidad Pontificia de Comillas)

-Uno manda audios explicativos con diapositivas, y otro está subiendo las diapositivas solo y preguntas para resolver sin temario.

(Estudiante de Grado en Farmacia, Universidad de Sevilla)

-Básicamente, hay profesores que suben temario, unos con audios y otros sin ellos. Otros suben contenido incomprensible, y no te ponen ninguna facilidad. Y luego están los que, directamente, no se pronuncian.

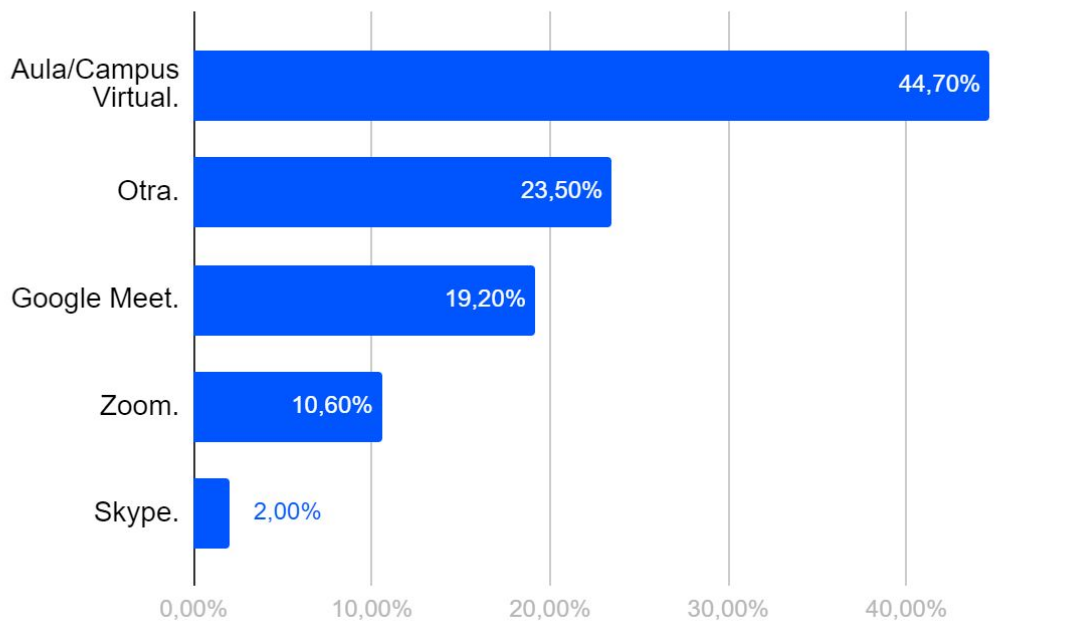
(Alumno de Grado en Fisioterapia, Universidad Rey Juan Carlos)

-Hay profesores que si dan clase online, otros suben vídeos, otros están empezando ahora a dar clases online, otros no dan señales de vida...

(Estudiante de Grado en Marketing e Investigación de Mercados, Universidad de Cádiz).

Pregunta 3 y variable.

¿Cuál es la plataforma que utilizáis para dar clase?

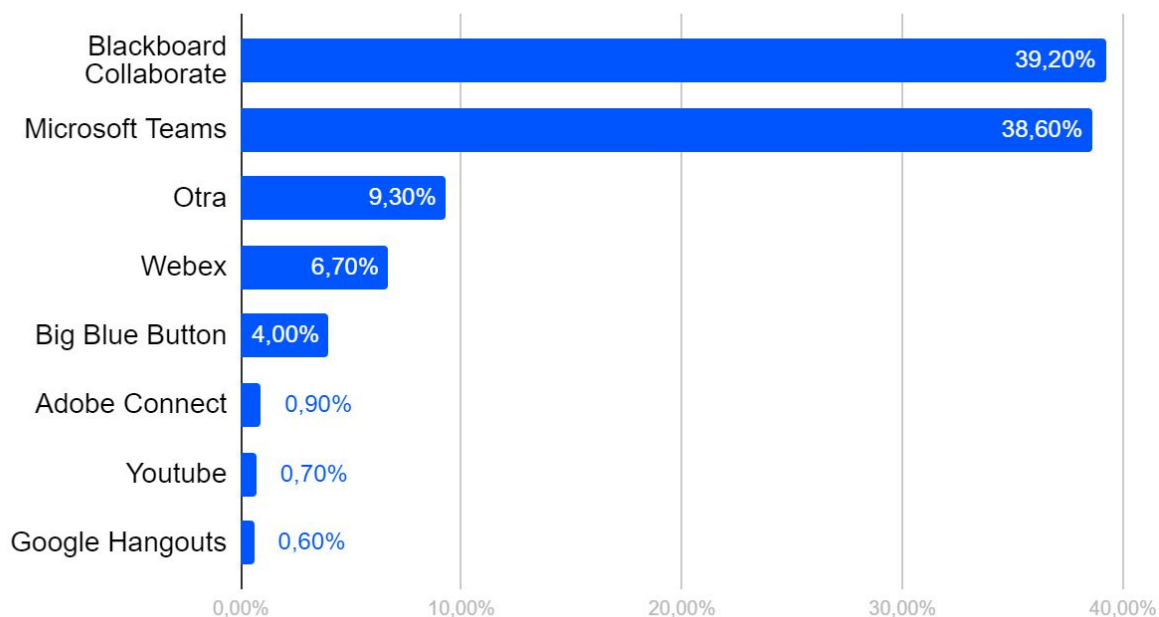


Como se puede ver en el gráfico **el 44,7% utiliza la plataforma/campus virtual oficial propio de la universidad**. La segunda respuesta más marcada es la opción “Otra” que se detalla a continuación. Seguida por Google Meet con un 19,20% y la aplicación Zoom App, especializada en videollamadas y disponible para casi todos los dispositivos. Y por último, con un **2% Skype**.

“El 44,7% de los estudiantes encuestados utilizan su campus o aula virtual para realizar sus clases online con sus profesores”

I. Variable pregunta nº3 .

¿Cuál estáis utilizando?



Del 23,5% de los encuestados que en la respuesta número tres marcaron la opción “Otra” se les preguntó cuál era exactamente la plataforma que utilizaban en estos momentos para realizar sus clases online.

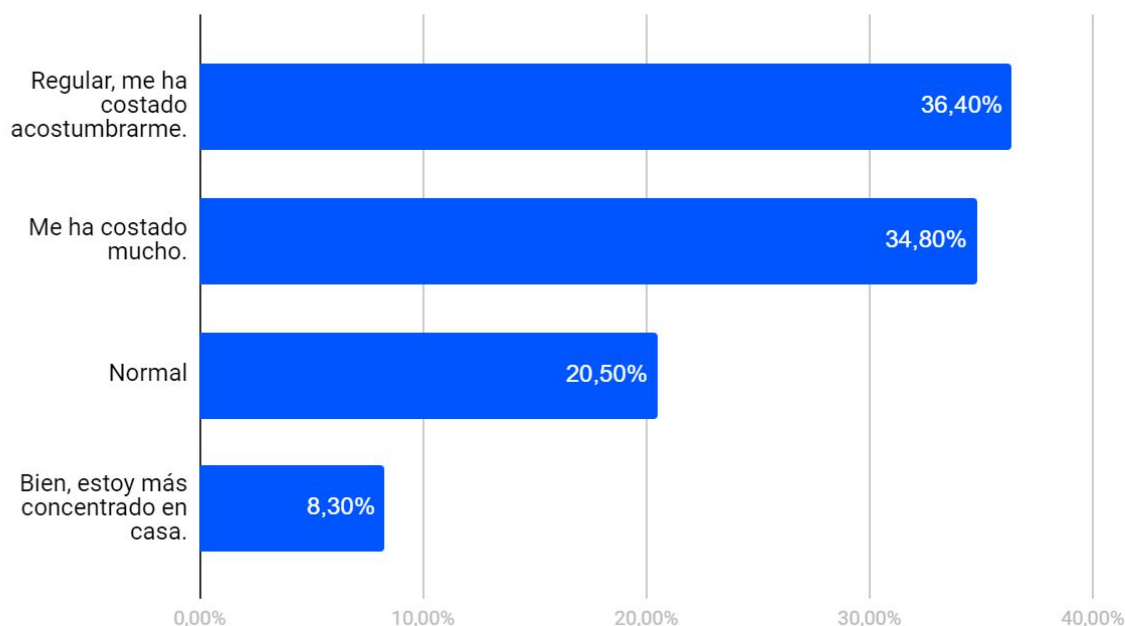
En el gráfico se puede observar las distintas aplicaciones de videoconferencias y reuniones virtuales usadas en estos momentos para realizar las clases online de los docentes. **La plataforma Blackboard Collaborate con un 39,20% es la más usada.** Con un **38,60% se sitúa Microsoft Teams**. En la opción Otra nos encontramos un 9,30%, la aplicación Webex se sitúa en cuarta posición de uso con un 6,70% seguida de Big Blue Button con un 4%, Adobe Connect con un 0,9%, Youtube, con canales privados creados por los profesores con un 0,7% y Google Hangouts con un 0,6% de uso. Hay que señalar que tanto profesores como alumnos se ven obligados a usar varias plataformas porque ninguna les ofrece una solución global.

También puntualizan que, incluso los profesores que dan clases online muchas veces no se ponen de acuerdo para elegir una plataforma para la realización de las clases virtuales.

“Blackboard Collaborate y Microsoft Teams son las 2 opciones más usadas por los docentes universitarios para dar clases online después del campus virtual oficial.”

Pregunta 4.

¿Cómo te has adaptado a las clases online?



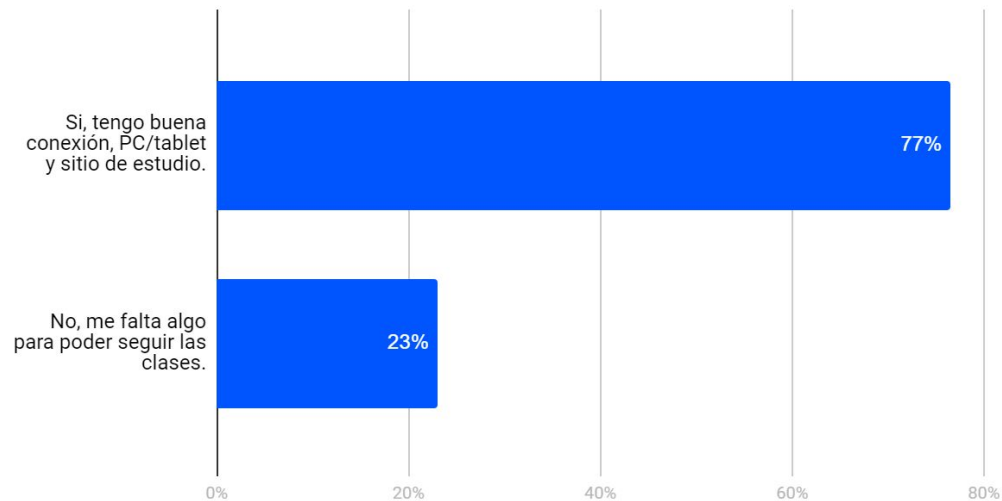
“Más del 70% de los estudiantes universitarios afirman que les ha costado mucho o regular la adaptación a las nuevas clases online.”

Queríamos ahondar en la situación de los estudiantes y ver cómo se han adaptado a sus nuevas clases y plataformas online para poder continuar con sus estudios. **Un 36,4% marcaba que su adaptación ha sido “Regular, me ha costado acostumbrarme”** y otro **34,8% seleccionaba la opción “Me ha costado mucho”**.

Muchos estudiantes universitarios viven en su casa familiar de manera permanente durante el curso de sus estudios, otros muchos se desplazan de ciudades incluso de provincias y comunidades autónomas distintas para estudiar en las universidades. El mismo día que se cortaron las clases presenciales, no se aclaró por parte de los docentes, y la directiva de los centros el tiempo que duraría la suspensión de las clases. **No se avisó al alumnado que quizás no podrían volver en meses a sus residencias universitarias o pisos universitarios y los alumnos cogieron el material justo para pasar una media de 15 días a un mes en sus casas familiares.** Por eso, preguntamos qué materiales necesitaban para esta nueva adaptación de sus estudios y qué problemas estaban teniendo para conseguir varios de estos materiales.

Pregunta 5.

¿Tienes en casa todos los materiales necesarios para seguir las clases online?



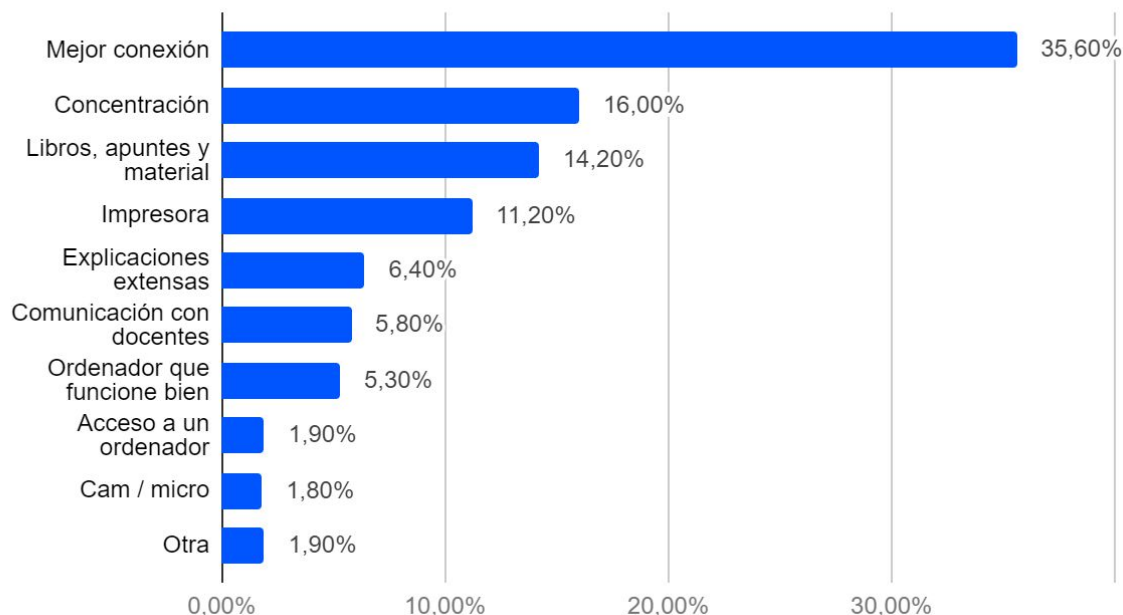
“ Casi el 25% de los universitarios encuestados necesita algún material del que no dispone para poder seguir sus clases online con normalidad”

Un 76,6% afirma que dispone de todos los materiales necesarios para continuar con sus clases online y realizar las prácticas o ejercicios que les fueran propuestos.

El 23,4% restante nos aseguraba que se encontraba con algunas dificultades para adaptarse a esta nueva situación en su residencia durante el confinamiento y nos especificaron qué materiales les eran necesarios con carácter urgente para seguir con sus estudios. Nos hicieron llegar que se había convertido en una “misión imposible” poder hacerse con ellos debido a las medidas de confinamiento y al cierre de muchos establecimientos.

Variable pregunta nº5.

¿Qué materiales necesitas?



Como se aprecia en la gráfica los distintos materiales necesarios por los estudiantes nos pone en conocimiento varios casos:

❖ Caso 1- Mejor conexión a Internet:

Usar la conexión a internet para teletrabajar, para ocio o hacer videollamadas a los familiares, el uso de varios dispositivos conectándose al mismo WIFI hace imposible las conexiones estables sin interrupciones en la línea. **Un 35% de los alumnos universitarios requieren de una mejor conexión** a la internet para seguir el día a día de sus clases.

- *Muchas veces se va la conexión
(Estudiante de Grado en Psicología, Universidad de Valencia)*
- *La instalación hace que se vaya la luz bastante, un horror para hacer un examen en línea...
(Alumno de Grado en Psicología, Universidad Autónoma de Barcelona)*

“35% de los alumnos necesitan una conexión más rápida y estable en sus hogares para poder seguir sus clases online sin problemas”

❖ **Caso 2 - Falta de concentración y sitio para el estudio:**

La necesidad de silencio y concentración, un ambiente proclive al estudio y la alteración de las rutinas en el ámbito familiar se traduce en que **un 16% de las respuestas en este informe van orientadas a que los universitarios requieren un alto grado de concentración.** En contra de esto último, la desubicación y la adaptación a las nuevas rutinas en el hogar complican la concentración en los momentos de estudio.

“ Los estudiantes universitarios requieren un sitio donde poder concentrarse para sus clases y tareas telemáticas alejado de ruidos, distracciones e interrupciones.”

- *Un lugar donde estar tranquilo y mis hermanos pequeños no interfieran en las clases y estudios.
(Estudiante de Grado en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Nacional de Educación a Distancia)*
- *Una habitación de estudio.
(Alumno de Grado en Estudios Ingleses, Universidad de Sevilla)*
- *Espacio adecuado en casa para dar clase sin interrupciones
(Estudiante de Grado en Pedagogía, Universidad de Sevilla)*
- *Un espacio acondicionado y apropiado para la concentración, con buena luz, silencio y un escritorio adecuado.
(Alumno de Grado en Química, Universidad Complutense de Madrid)*

❖ **Caso 3 - Comunicación con docentes:**

Más de 600 respuestas (5,80% del total) entre los encuestados han marcado que lo que más necesitan es una comunicación y organización con sus profesores estructurada y ordenada. Estas son algunas cosas que puntualizan:

- *Que los profesores se organicen mejor.
(Estudiante de Grado en Estadística, Universidad de Sevilla)*
- *Empatización del profesorado con el alumnado.
(Alumno de Grado en Fundamentos de Arquitectura, Universidad Politécnica de Madrid)*

“Casi un 6% de los alumnos necesitan una comunicación y organización más clara y directa con sus docentes en estos momentos.”

❖ **Caso 2 - Necesidad de apuntes impresos:**

Más de 1.000 respuestas de nuestros encuestados (11,2% del total), **afirman que necesitan imprimir apuntes y así poder facilitarse la tarea de estudio para poder subrayarlos o anotar lo necesario para su comprensión.**

Esta tarea es difícil sin una impresora a su disposición y sin tener acceso a las copisterías y reprografías debido a su cierre temporal.

❖ **Caso 3 - Accesibilidad a los dispositivos:**

Muchos de nuestros encuestados no dispone libremente de un acceso a un ordenador o dispositivo propio ya que o bien no disponen de ellos o se los han dejado en sus pisos de estudiante o residencias. Esto es lo que muchos nos afirman:

- *Tengo un ordenador, el cual lo tengo que compartir con 2 personas más.*
(Alumno de Grado en Ciencias Ambientales, Universidad de Málaga)
- *Disponer de un ordenador propio.*
(Estudiante de Psicología, Universidad de Girona)

“Casi el 2% de los estudiantes que han participado en esta encuesta no tiene acceso a un dispositivo electrónico propio o se lo ha dejado en el lugar en el que reside durante el año académico, dificultando la necesidad de seguir las tareas y clases online.”

❖ **Caso 4 - Materiales necesarios y explicaciones más extensas:**

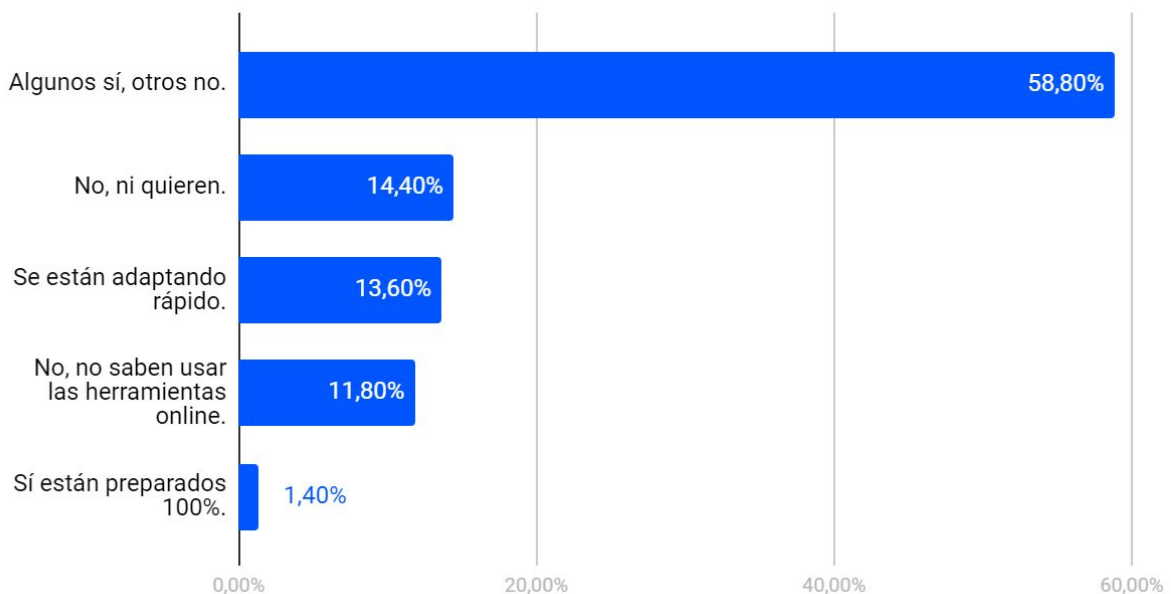
La falta de anticipación, las prisas y la confianza de que la situación iba a ser breve ha hecho que casi un 15% de los estudiantes universitarios no disponga o tenga difícil acceso a algunos manuales, libros y programas informáticos y para poder seguir con sus asignaturas.

- *Materiales que me deje en la residencia.*
(Alumna de Grado en Derecho y Administración de Empresas ,
Universidad Carlos III)

- *Me faltan programas específicos a los que los profesores no nos presentan alternativas, en muchas asignaturas nos falta información aunque estamos a dos semanas de exámenes, en algunos casos no nos han dado clases o explicaciones correctas y el ambiente de trabajo no es el más adecuado ya que falta estabilidad mental.
(Estudiante de Grado en Química, Universidad de Bilbao)*
- *Me falta una buena calculadora.
(Estudiante de Grado en Farmacia, Universidad de Salamanca)*
- *Materiales para las maquetas, explicaciones y comunicación directa con algunos profesores.
(Alumno de Grado en Fundamentos de Arquitectura, Universidad de Sevilla)*

Pregunta 5.

¿Crees que los profesores saben y están preparados para dar clase online?



“Sólo el 13,6% de los encuestados piensan que los profesores de su universidad se están adaptando rápido a la forma de dar clase online.”

Les preguntamos a los universitarios si, desde su opinión, percibían a los profesores preparados y con el conocimiento necesario en materia digital para poder afrontar esta

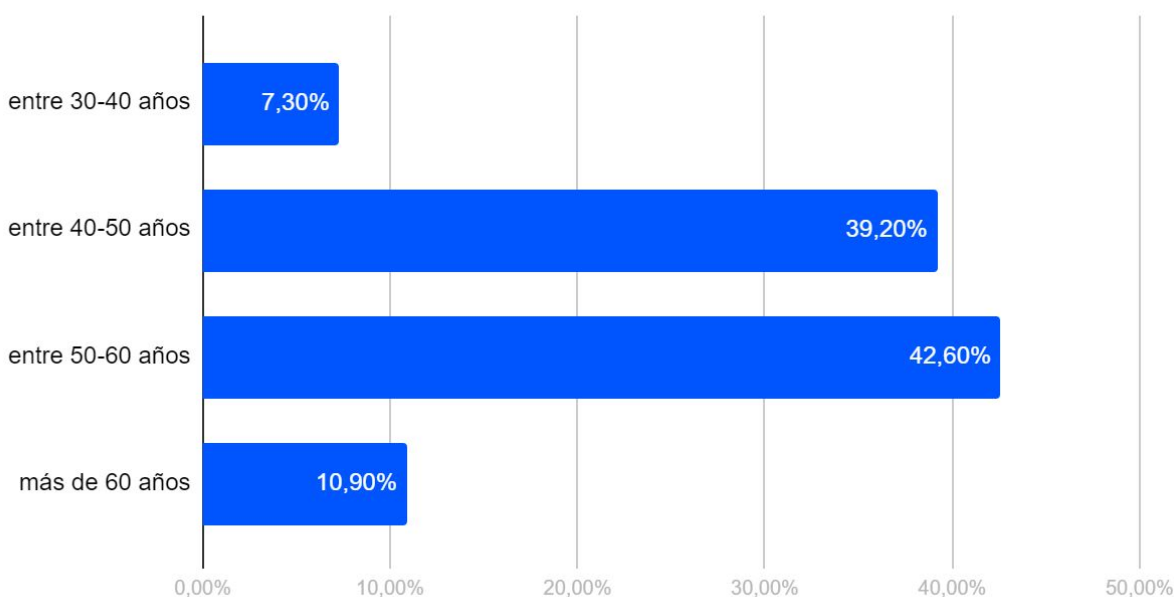
nueva situación. **Un 58% señala que “Algunos profesores sí, otros no” frente al 1,4% qué afirma un “Sí están preparados al 100%”.** La opción de “No, ni quieren” obtiene un 14,4%, un total de **13,6% puntua qué “Se están adaptando rápido”** y un **11,8% selecciona la opción “No, no saben usar las herramientas online”.**

Les preguntamos a los jóvenes universitarios si ven preparados a sus profesores para impartir clase online.

Un 58,8% señala “Algunos profesores sí, y otros no”

Pregunta 6.

¿Qué media de edad tienen los profesores que, en tu opinión, no están preparados para dar clase online?

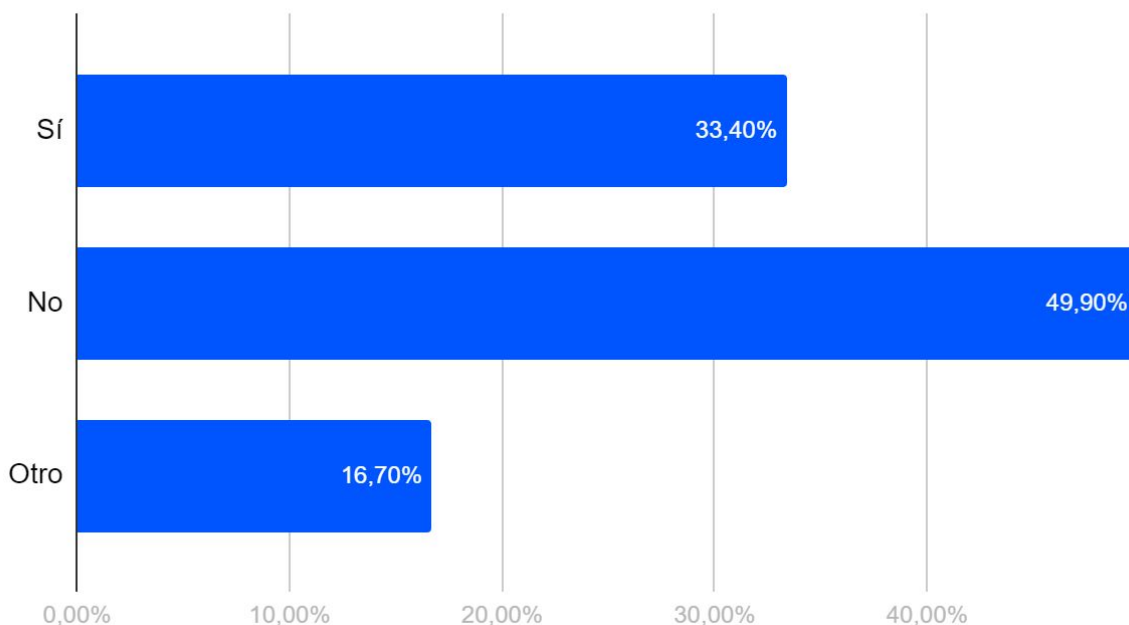


“Más de un 42% señala que los profesores con una media de edad entre 50-60 años no están preparados para dar clases online”

Lanzamos esta pregunta bajo la hipótesis de si la edad de los docentes afectaba a la adaptación de la digitalización de las clases presenciales. **Un total de 7,3% de los jóvenes encuestados señala que la edad media de los profesores que no están preparados para dar clase online oscila entre 30-40 años.** Un 39,2% selecciona un rango de edad entre 40-50 años. **El 42,6% marca entre 50-60 años, y casi un 11% más de 60 años de edad.**

Pregunta 7.

¿Crees que los profesores están facilitando las clases online?



“ Casi un 50% de los encuestados afirma que los profesores no están facilitando las clases online”

En este informe también preguntamos si, desde la opinión de los estudiantes, los profesores estaban facilitando la adaptación a esta nueva situación y estaban flexibilizando la forma de impartir las clases online. Más de un 49% señalaron la opción negativa. **Un 16,7% marca la opción “Otro” y dejaban estos comentarios:**

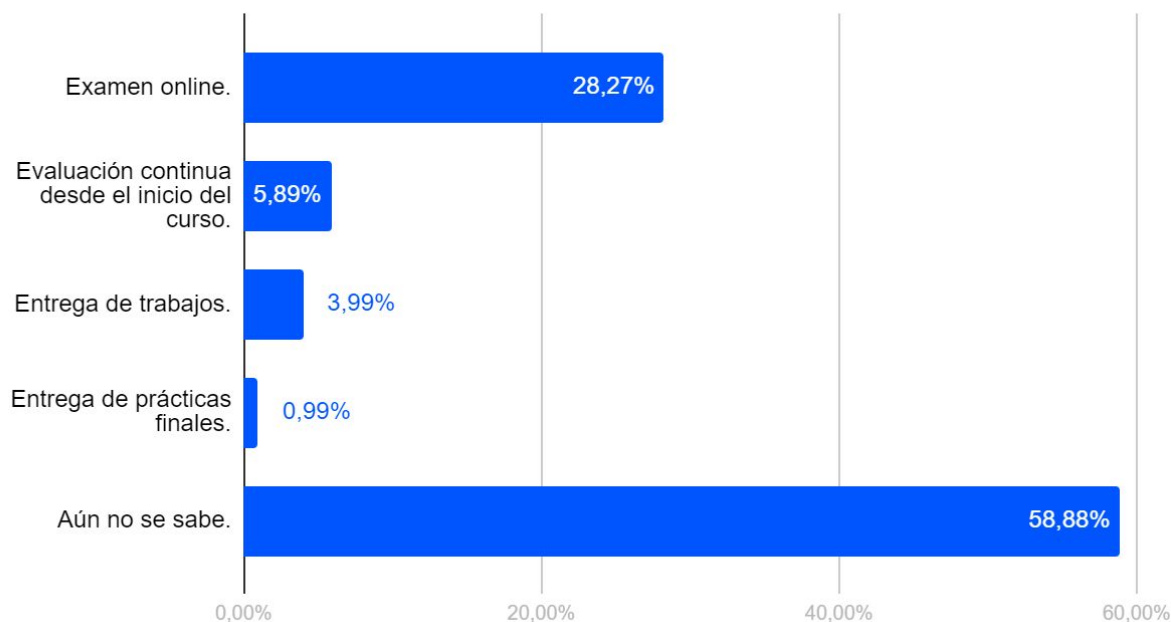
- *Creo que deberían pensar más en los alumnos y sobretodo en las asignaturas prácticas que no se entienden de normal pues en una videoconferencia menos. (Alumno de Grado en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Valencia)*
- *Pienso que podrían dar más facilidades , mínimo unas directrices y explicaciones básicas. No dar los temas por dados con tan solo poner un chat para dudas. (Estudiante de Grado en Derecho, Universidad de Huelva)*
- *Creo que está claro que ninguna universidad estaba preparada para esto y por eso ha costado mucho hacer un plan alternativo. Creo que en mi universidad concretamente no lo están haciendo mal, se están implicando y están tratando de hacerlo en el menor tiempo posible, pero esta situación está reflejando y exponiendo los problemas que ya existían en la educación.*

(Alumno de Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, Universidad de Sevilla)

- *Desconexión entre asignaturas y poca empatía a la hora de pensar en los alumnos. No solo tenemos que completar de forma autónoma las clases que no se están dando, sino que mandan excesivos trabajos, actividades, modelos de examen, y exámenes como si solo tuviéramos una asignatura y no trabajaremos.
(Estudiante de Grado en Psicología, Universidad Autónoma de Barcelona)*
- *No están facilitando las cosas demasiado. Llevan un ritmo mucho mayor que si fueran clases presenciales
(Alumno de Grado en Ciencias Ambientales, Universidad de Cádiz)*
- *La gran mayoría de mis profesores están haciendo todo lo que está en su mano para continuar la docencia.
(Estudiante de Grado en Medicina, Universidad de Granada)*
- *A mi forma de ver las opciones creo que están intentando seguir las clases como si estuviéramos en la universidad cuando deberían estar tratando de facilitarnos las cosas, ya que no es tan fácil concentrarse estando en tu casa dando la clase.
(Alumno de Grado en Ingeniería Mecánica, Universidad de Córdoba)*
- *Las universidades que sólo tienen modalidad presencial no están preparadas ante una situación como esta.
(Estudiante de Grado en Ingeniería Informática, Universidad de Almería)*
- *Muchos profesores solo dan apuntes escritos y así es complicado entender ciertos conceptos.
(Alumna de Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales, Universidad de Zaragoza)*
- *Los profesores se están involucrando dando clase online pero nos están exigiendo casi más de lo normal, cuando nuestro rendimiento es imposible que sea igual.
(Estudiante de Grado en Biotecnología, Universidad Politécnica de Madrid)*

Pregunta 8.

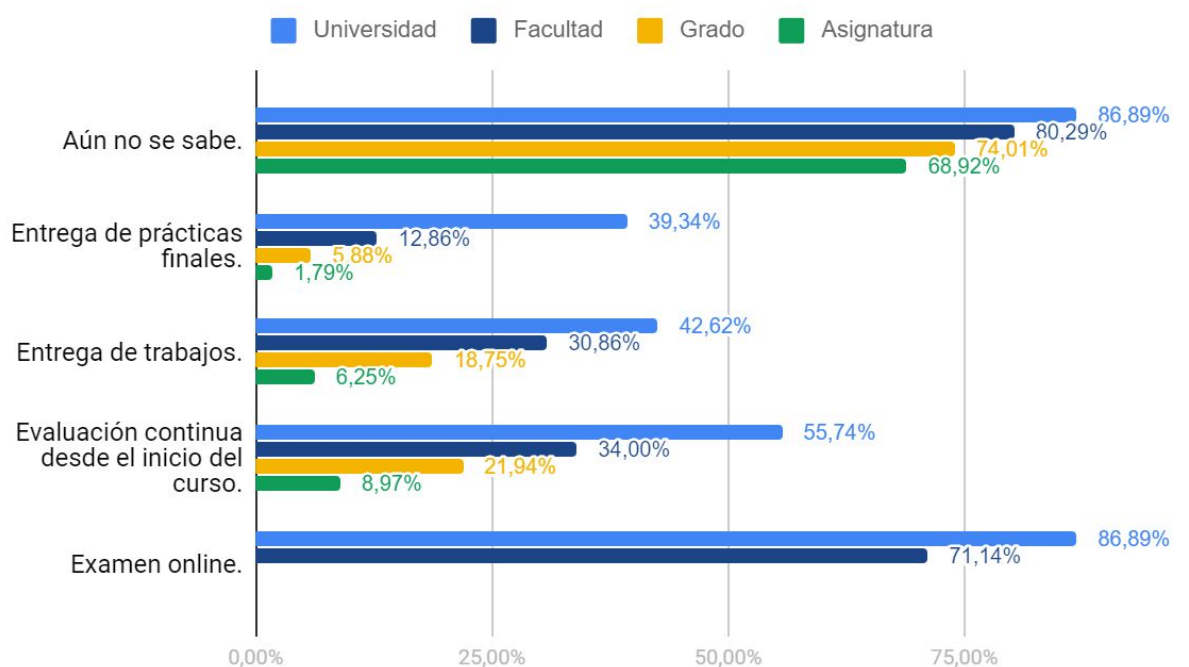
¿Sabes cómo se va a hacer la evaluación? de la asignatura



“Más del 55% de los estudiantes universitarios no sabe aún cómo se harán las evaluaciones de las asignaturas.”

El presente estudio concluye con las preguntas relacionadas a la evaluación de las asignaturas. Un total del 28,2% sabe ya que su evaluación se hará mediante examen online. Casi un 6% tendrá una evaluación continua, un 4% de los encuestados tendrá una evaluación basada en la entrega de trabajos. El 1% realizará su evaluación con entrega de prácticas finales y más de un 58,8% aún no sabe cómo se hará la evaluación de sus asignaturas.

Detalle de respuestas:



Los porcentajes indican lo siguiente:

- En el 86,89% de las universidades hay estudiantes que *"Aún no sabe"* cómo se va a evaluar una asignatura.
- En el 39,34% de las universidades hay estudiantes que dicen que su evaluación de una asignatura será mediante *"Entrega de prácticas finales"*
- En el 42,62% de las universidades hay estudiantes que dicen que su evaluación de una asignatura será mediante *"Entrega de trabajos."*
- En el 55,74% de las universidades hay estudiantes que dicen que su evaluación de una asignatura será mediante *"Evaluación continua desde el inicio del curso"*
- En el 86,89% de las universidades hay estudiantes que dicen que su evaluación de una asignatura será mediante *"Examen online."*

Segunda Parte.

-

Conclusiones finales.

En esta segunda parte del informe y de acuerdo con los objetivos que se plantearon al principio, se presentan las conclusiones finales obtenidas en la realización de este informe en base a la información recabada en la encuesta a nuestra muestra.

Las conclusiones más destacadas son las siguientes:

- El 55% de los estudiantes universitarios en estos momentos está recibiendo clases telemáticas a través de su campus/aula virtual u otra plataforma online.

El 5%, únicamente está recibiendo el temario que sus profesores cuelgan en las enseñanzas virtuales sin dar clases teóricas o prácticas sobre los contenidos. Este hecho dificulta mucho la comprensión de los alumnos en sus materias, siendo prácticamente una tarea autodidacta para ellos.

Para el 40% de los alumnos restantes sólo están recibiendo clase por parte de algunos de sus profesores y comparten prácticamente la misma problemática que los alumnos de los que sí están recibiendo clases. Las problemáticas que más se repiten son, 1) la subida de temario y material en las plataformas sin explicaciones más extensas y desarrolladas que faciliten la comprensión de los contenidos y 2) la falta de información y comunicación por parte de profesores e instituciones a los alumnos.

Algunos de los docentes que están impartiendo clases telemáticas han buscado soluciones para lograr el mayor entendimiento posible de sus materias con grabaciones de audio, difusión por grupos de whatsapp, grabaciones de vídeo y la habilitación de tutorías online para dudas y preguntas.

- El 44,7% de los estudiantes encuestados utilizan su campus o aula virtual para realizar sus clases online con sus profesores. Después, las opciones más usadas por los docentes son las aplicaciones de Blackboard Collaborate y Microsoft Teams. Ambas plataformas soportan vídeos en streaming y dan más posibilidades para las conferencias multitudinarias. No hemos podido descubrir de manera precisa si la utilización de estas apps se debe a que el aula virtual de algunas universidades no ofrece este tipo de servicios, no soporta eficientemente una conexión simultánea con tantos alumnos o es más fácil su aprendizaje para los docentes.

- Más del 70% de los estudiantes universitarios afirman que les ha costado mucho regular la adaptación a las nuevas clases online. Las situaciones personales de los alumnos son muy dispares en este contexto. La falta de comunicación con las universidades y sus profesores, las situaciones familiares y la falta de recursos han hecho que les cueste más de lo normal adaptarse a las clases virtuales.
- La falta de una buena conexión a internet o el uso de varios dispositivos electrónicos dentro del hogar hacen que las conexiones sean irregulares y les cueste aún más seguir las clases online sin problemas o interrupciones. La falta de un ambiente de estudio adecuado también supone un impedimento para los estudiantes, acostumbrados a las bibliotecas y salas de estudios a las que accedían con frecuencia en sus horas de estudio y que, en estos momentos, les es imposible el acceso.
- El 58.8% de los jóvenes piensan que algunos de sus profesores están preparados para dar clase online y otros no. Esto se entiende que es debido a que algunos docentes no están dando clase online o solo se limitan a colgar temario. Y otros, sin embargo, están buscando recursos y soluciones tecnológicas que faciliten las clases a sus alumnos. Los encuestados son tajantes en este aspecto y determinan que el mero hecho de enviar, subir o colgar apuntes no se puede considerar como docencia online.

Puntualizan también que muchos de sus profesores, o bien no tiene recursos, o no tienen los conocimientos digitales mínimos necesarios para poder adaptarse y señalan en una media de edad de entre 50-60 años a estos docentes. Se quejan de que muchos de ellos ni siquiera se desenvuelven con los envíos de emails.

- El descontento de la situación actual es generalizado. Casi un 50% de los encuestados afirma que los profesores no están facilitando las clases online. Y hay mucha crispación y frustración entre el alumnado, comentan que no están siendo escuchados ni apoyados y cada día aumenta más la incertidumbre y enfurecimiento por los sistemas que se aplicarán para las evaluaciones finales.

Lo que más remarcan es que ha habido poca adaptación de los contenidos y formas de dar clase, la excesiva carga de trabajo y que no pueden seguir el mismo ritmo que si fuera una clase presencial.

ANEXO 1

-

Lista de Universidades entre las que se han hecho las preguntas

1. Universidad Autónoma de Barcelona
2. Universidad Autónoma de Madrid
3. Universidad Carlos III de Madrid
4. Universidad Complutense de Madrid
5. Universidad de A Coruña
6. Universidad de Alcalá
7. Universidad de Alicante
8. Universidad de Almería
9. Universidad de Barcelona
10. Universidad de Burgos
11. Universidad de Cádiz
12. Universidad de Castilla-La Mancha
13. Universidad de Córdoba
14. Universidad de Extremadura
15. Universidad de Girona
16. Universidad de Granada
17. Universidad de Huelva
18. Universidad de Jaén
19. Universidad de La Laguna
20. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
21. Universidad de León
22. Universidad de Lleida
23. Universidad de Málaga
24. Universidad de Murcia
25. Universidad de Oviedo
26. Universidad de Salamanca
27. Universidad de Santiago de Compostela
28. Universidad de Sevilla
29. Universidad de Valladolid
30. Universidad de Vigo
31. Universidad de Zaragoza
32. Universidad del País Vasco
33. Universidad Francisco de Vitoria
34. Universidad Internacional de La Rioja
35. Universidad Jaume I de Castellón
36. Universidad Loyola Andalucía
37. Universidad Miguel Hernández de Elche
38. Universidad Nacional de Educación a Distancia
39. Universidad Pablo de Olavide
40. Universidad Politécnica de Cartagena

41. Universidad Politécnica de Catalunya
42. Universidad Politécnica de Madrid
43. Universidad Pompeu Fabra
44. Universidad Rey Juan Carlos
45. Universidad Rovira i Virgili
46. Universitat de València (Estudi General)
47. Universitat Politècnica de València